|  |
| --- |
| Poštovani korisnici usluga laboratorija ASCONLab,u cilju poboljšanja usluga laboratorija, te povećanja Vašeg zadovoljstva našim uslugama ispitivanja, molimo Vas da ovaj anketni listić popunite i pošaljete na e-mail ascon@ascon.hr ili poštom na adresu Ascon instutut d.o.o., Zagrebačka 14, Velika Kosnica, 10410 Velika Gorica  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TEKST OCJENE:2 | Datum: |  |
|  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | Adresa i podaci kupca |  | Ime i prezime, potpis predstavnika kupca |  |
| PRILOZI (popis): 3 |
|  |
|  |
|  |
|  |
| OCJENA SE ODNOSI NA4 | OCJENA5 | VAŽNOST KRITERIJA6 |
| Kvalitetu pružene usluge - izvršenog ispitivanja |  |  |
| Kvalitetu proizvoda – Izvještaja o ispitivanju (usklađenost sa zahtjevom kupca) |  |  |
| Cijenu usluga |  |  |
| Rokove izvršenja ugovorenih usluga |  |  |
| Odnos osoblja laboratorija prema kupcu |  |  |
| Podršku kupcu pri pružanju usluge (informacije o ispitivanju, pomoć pri definiranju zahtjeva za ispitivanje, prisustvovanje ispitivanju i sl.) |  |  |
| Opću ocjena usluge |  |  |
| Drugo (navedite u nastavku): |  |  |
| PREUZEO QML:Datum: |

1 Broj dodjeljuje QML

2 Tekst ocjene može izostati i Kupac može ispuniti samo rubriku „OCJENA SE ODNOSI NA“

3 Ako ih ima

4 Ispunjava KUPAC, može dati ocjene za sve ili neke navode

5 OCJENA od 1 do 5 (1 najmanje zadovoljan, 5 najviše zadovoljan)

6 Ocjena VAŽNOSTI KRITERIJA od 1 do 5 (1 najmanja, 5 najveća važnost)