|  |
| --- |
| Poštovani korisnici usluga laboratorija ASCONLab,  u cilju poboljšanja usluga laboratorija, te povećanja Vašeg zadovoljstva našim uslugama ispitivanja, molimo Vas da ovaj anketni listić popunite i pošaljete na e-mail [ascon@ascon.hr](mailto:ascon@ascon.hr) ili poštom na adresu Ascon instutut d.o.o., Zagrebačka 14, Velika Kosnica, 10410 Velika Gorica |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TEKST OCJENE:2 | | | | | Datum: | |  | |
|  | | | | | | | | |
|  |  |  |  | | | | |  |
|  |  |  |  | | | | |  |
|  |  |  |  | | | | |  |
|  | Adresa i podaci kupca |  | Ime i prezime, potpis predstavnika kupca | | | | |  |
| PRILOZI (popis): 3 | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| OCJENA SE ODNOSI NA4 | | | | OCJENA5 | | VAŽNOST KRITERIJA6 | | |
| Kvalitetu pružene usluge - izvršenog ispitivanja | | | |  | |  | | |
| Kvalitetu proizvoda – Izvještaja o ispitivanju (usklađenost sa zahtjevom kupca) | | | |  | |  | | |
| Cijenu usluga | | | |  | |  | | |
| Rokove izvršenja ugovorenih usluga | | | |  | |  | | |
| Odnos osoblja laboratorija prema kupcu | | | |  | |  | | |
| Podršku kupcu pri pružanju usluge (informacije o ispitivanju, pomoć pri definiranju zahtjeva za ispitivanje, prisustvovanje ispitivanju i sl.) | | | |  | |  | | |
| Opću ocjena usluge | | | |  | |  | | |
| Drugo (navedite u nastavku): | | | |  | |  | | |
| PREUZEO QML:  Datum: | | | | | | | | |

1 Broj dodjeljuje QML

2 Tekst ocjene može izostati i Kupac može ispuniti samo rubriku „OCJENA SE ODNOSI NA“

3 Ako ih ima

4 Ispunjava KUPAC, može dati ocjene za sve ili neke navode

5 OCJENA od 1 do 5 (1 najmanje zadovoljan, 5 najviše zadovoljan)

6 Ocjena VAŽNOSTI KRITERIJA od 1 do 5 (1 najmanja, 5 najveća važnost)